



Camping du Balcon de la Baie ***

Le Verger - 35120 Saint-Marcen

Tél : 02 99 80 22 95

E-mail : contact@lebalcondelabaie.com

www.lebalcondelabaie.com

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

VERHUUR VAN STACARAVANS

BETALINGSVOORWAARDEN

Bij de reservering: betaling van een kwart (25% van de totale verblijfskosten als voorschot). Uiterlijk 21 dagen vóór uw aankomst: betaling van het resterende huurbedrag. Bij aankomst: er wordt een borg van €300 gevraagd. Deze wordt op de dag van vertrek teruggegeven indien de inventaris samen kan worden opgemaakt, of binnen 7 dagen per post teruggestuurd indien dit niet gezamenlijk kan gebeuren.

Let op, een bedrag kan worden ingehouden indien:

- er materiaal is gebroken of ontbreekt;
- de schoonmaak niet bevredigend is;
- er een tabaksgeur wordt vastgesteld;
- een hond alleen in de stacaravan wordt achtergelaten.

Het is mogelijk een verzekering "annulering en onderbreking van verblijf" af te sluiten bij het verzekeringskantoor TOLEDE (zie te downloaden document op onze website) of telefonisch via 02 48 65 93 95.

Er zal geen terugbetaling plaatsvinden voor een verkort verblijf. Vanaf de tweede dag van het verblijf wordt, tenzij de klant vooraf een vertraging heeft gemeld, de huur als geannuleerd beschouwd en behoudt de directie zich het recht voor om over de stacaravan te beschikken.

Annulering: elke annulering moet schriftelijk worden meegedeeld. Er kan geen terugbetaling worden geëist na bevestiging van de reservering. Er wordt geen korting verleend bij late aankomst of vervroegd vertrek. Voor mogelijke schadevergoeding raden wij u aan de annulering- of verblijfsonderbrekingsverzekering af te sluiten die bij de reservering wordt aangeboden: polis "annulering en onderbreking van verblijf" bij het verzekeringskantoor TOLEDE (zie link op onze website of telefonisch via 02 48 65 93 95).

De vermelde tarieven kunnen worden gewijzigd. De camping behoudt zich het recht voor haar tarieven op elk moment aan te passen. Verblijven worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op de dag van de reservering, onder voorbehoud van beschikbaarheid.

GEBRUIK VAN DE STACARAVAN

- Het interieur dient schoon en netjes te worden gehouden. De stacaravans zijn voorzien van dekens of dekbedden en kussens. Lakens en kussenslopen zijn niet inbegrepen (te koop bij de receptie: eenmalige bedset "Dradoux"). Schoonmaak is niet inbegrepen.
- Uitrusting: fornuis, koelkast, elektrische koffiezetapparaat, servies, kook- en schoonmaakgerei, afzuigkap, magnetron, verwarming, houten terras, tuinmeubilair, televisie. De huurders zijn verantwoordelijk voor de gehuurde uitrusting. Alle stacaravans beschikken over warm water,

een toilet en een douche. De sanitaire voorzieningen zijn uitsluitend bestemd voor kampeerders.

- De prijzen omvatten: de afgebakende staanplaats met stacaravan, toegang en parkeerplaats voor 1 voertuig, gas, elektriciteit en alle terreinheffingen (behalve toeristenbelasting).
- Al onze stacaravans zijn **rookvrij**.

BEWONINGSVOORWAARDEN

- De huurder verplicht zich de accommodatie persoonlijk te gebruiken en in perfecte staat te onderhouden.
- De huurder verklaart verzekerd te zijn via een particuliere aansprakelijkheidsverzekering die schade aan gehuurde of toevertrouwde goederen dekt.
- Bezoekers zijn **niet toegestaan** op onze camping.
- In het zwembad is een **strakke zwembroek of boxer verplicht**; shorts, zwemshorts of bermuda's zijn **verboden**.
- Een huisdier mag worden toegelaten in de volgende accommodaties: **Cottage 1 slaapkamer, Cottage 2 slaapkamers, bepaalde Maldive-modellen en de Lodge**. Let op: het is **VERPLICHT** uw huisdier bij de reservering aan te geven door de betaalde optie "**gevaccineerd dier**" te selecteren. Elke aankomst met een niet-aangegeven dier (niet toegestaan en niet gefactureerd) zal **geen toegang tot de accommodatie** geven. In dat geval kan geen terugbetaling worden geëist, aangezien de volledige verantwoordelijkheid bij de huurder ligt.
- Elke huurder is verplicht het **huishoudelijk reglement** na te leven, op straffe van onmiddellijke verwijdering van het terrein.
- Het is verboden een tent, een bestelwagen of een camper op de staanplaats van een stacaravan te plaatsen.
- Een **conforme elektrische aansluiting** voor elektrische voertuigen is op de camping beschikbaar. Het is **verboden** een hybride of elektrisch voertuig aan te sluiten op de stopcontacten van de stacaravans.

KAMPEERPLAATS

GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE STANDPLAATS

De "Camping-Caravaning"-plaatsen omvatten de huur van een standplaats voor een **camper, tent, bestelwagen of caravan**, de **parkeerplaats voor één voertuig**, en toegang tot de **ontvangstvoorzieningen en sanitaire installaties**.

- De prijs van het "kampeerforfait" geldt voor **1 of 2 personen**. Maximaal **6 personen per standplaats** zijn toegestaan. De plaatsen worden verhuurd **vanaf 14.00 uur tot 12.00 uur** de volgende dag. Elke aankomst vóór 14.00 uur wordt gefactureerd tegen de prijs van een extra nacht. Elk vertrek na 12.00 uur wordt eveneens als een extra nacht gefactureerd.
- **Bezoekers zijn niet toegestaan**; alleen klanten die op het contract vermeld staan, hebben toegang tot de camping.

BETALINGSVOORWAARDEN

Elke reserveringsaanvraag moet schriftelijk worden ingediend en vergezeld gaan van de betaling van een **voorschot van 25%**.

- Voor de forfaits **1, 2, 3 en 4 (lang verblijf)**: het saldo moet **op de dag van aankomst** worden betaald.
- Voor **forfait nr. 5**: het saldo moet worden betaald **tussen 1 maand en 15 dagen vóór aankomst**.
- Voor verblijven van minder dan **7 nachten** moet het **volledige bedrag bij reservering** worden betaald.

Na bevestiging van uw reservering kan **geen terugbetaling** worden geëist.

Betaalmethoden: bankcheque, vakantiecheque, bankkaart, bankoverschrijving of contant geld. Er wordt geen korting verleend in geval van **verlate aankomst** of **vroeg vertrek**. Alle betaalde bedragen blijven definitief eigendom van de camping.

De tarieven zijn inclusief btw tegen een tarief van **10%**, geldig op de datum van vaststelling. De **toeristenbelasting is niet inbegrepen** in de prijzen.

Verzekering: De huurder verklaart in het bezit te zijn van een **particuliere aansprakelijkheidsverzekering** die schade dekt aan gehuurde of toevertrouwde goederen. Camping **Le Balcon de la Baie** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van diefstal, brand, slecht weer of enig incident dat onder de **aansprakelijkheid van de huurder** valt.

Annulering: Elke annulering moet schriftelijk worden meegedeeld via **aangetekende brief met ontvangstbevestiging**.

U beschikt over een termijn van **zeven dagen** om uw reservering te annuleren. Na deze termijn wordt het voorschot **niet terugbetaald**.

Voor mogelijke schadevergoeding raden wij u aan de **annulerings- of onderbrekingsverzekering** af te sluiten die bij de reservering wordt aangeboden: polis "annulering en onderbreking van verblijf" bij het verzekeringskantoor **TOLEDE** (zie link op onze website of telefonisch via 02 48 65 93 95).

Algemene voorwaarden: Elke gast is verplicht het **huishoudelijk reglement** na te leven, op straffe van verwijdering van het terrein. In het zwembad is een **strakke zwembroek of boxer verplicht; shorts, zwemshorts of bermuda's zijn strikt verboden**.

Kinderen (minderjarigen) mogen in geen geval alleen op de camping worden achtergelaten.

De vermelde tarieven kunnen worden gewijzigd. De camping behoudt zich het recht voor haar tarieven **op elk moment aan te passen**. Verblijven worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op de dag van reservering, onder voorbehoud van beschikbaarheid.